

## アンケートの実施概要と回答者の属性について

### ◆アンケート実施時期

2010年10月12日(火)～2010年10月31日(日)

### ◆アンケート対象者

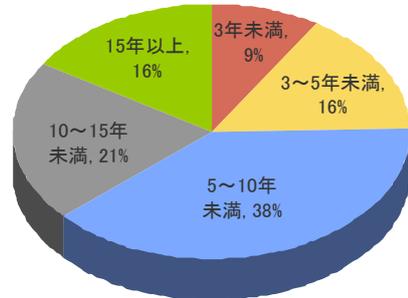
「One to One Club」にご登録の先生方からランダムに抽出

### ◆アンケート回収方法

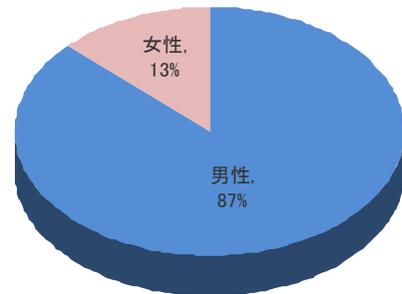
アンケート対象者に対するメールのご案内とWEBアンケートによる回収

今回実施いたしました「One To One Club会員様向けアンケート」にご協力いただいた先生方には、改めて御礼申し上げます。今後もお引き立てを賜りますよう、よろしくお願いいたします。

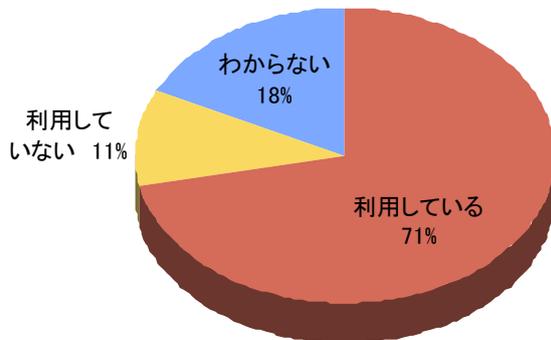
回答者の勤続年数



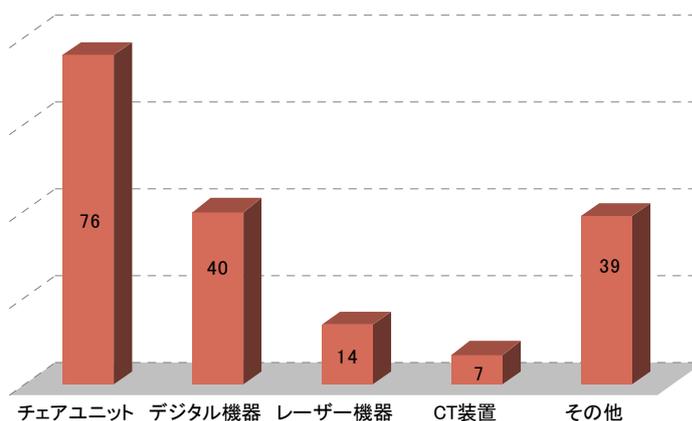
回答者の性別



## モリタ 製品の利用状況についてお伺いしました



利用しているモリタ製品の状況(複数回答可)



開業後の診療所もしくは、勤務先で使用している製品の状況をお聞きしました。

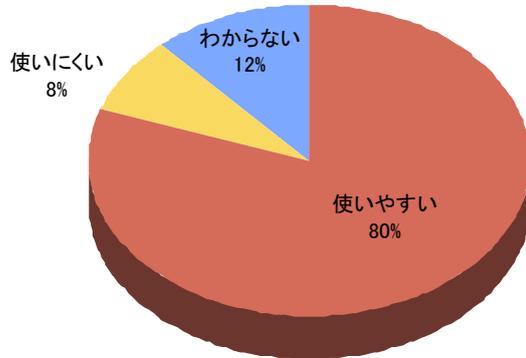
約7割の方が、モリタ製品を利用していることがわかりました。多くの歯科医院で、モリタ製品を導入されているようです。

「利用している」と回答された方に、どのような製品を利用しているかお聞きした結果、「チェアユニット」が最も多い回答をいただきました。

次いで、デジタル機器、レーザー機器、CT装置という結果でした。

その他では、「根管長測定器」や「光照射機」などの回答を多くいただきました。

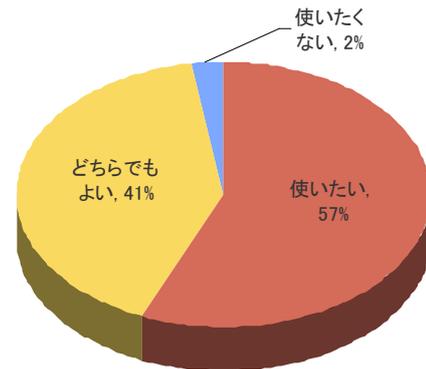
## モリタ製品の利用者に機器の感想をお聞きしました



モリタ製品の利用者に、機器の使いやすさについてお聞きしたところ、8割の方が、モリタ製品は「使いやすい」と回答されました。

## 開業を検討されている先生に、モリタ製品を導入したい理由/したくない理由をお聞きしました。一部抜粋してお伝えいたします。是非ご参照ください。

<b>【使いたい】 サポート面</b>
サポートがもっとも良いと感じているため
メンテナンスがしっかりしてそうだから
チェアの修理などが迅速な対応だと聞いているから
ユーザが多く、ノウハウが蓄積されていると思うから。
修理の営業が早く来てくれるから 代品が使えるから
日本メーカーでは誠実な会社の一つだと思うから
<b>【使いたい】 機能面</b>
使い慣れている、他社製品を使ったことがない(多数回答)
モリタのシステムが気に入っている(多数回答)
スペースラインが使いやすい
CTが見やすい。使いやすい。
<b>【使いたい】 製品・チェア</b>
pdの講習に参加したから
品が豊富
幅広い品揃え
水平診療に向いているから
<b>【使いたい】 品質</b>
貴社医療機器には安定感がある
他社に比べて、歯科関係者に評判が良い



<b>【どちらでもよい】 比較したい</b>
他の会社のものを使っていないから(複数回答)
他社の製品も使ってみたいこと、価格の面からの検討も必要だから(複数回答)
メーカーで選ばず、使いやすさで選ぶため(複数回答)
<b>【どちらでもよい】 こだわりのない</b>
サービスがよければどこでもいい(複数回答)
機能性さえよければメーカーはこだわらないため
他社製品との差がわからない
<b>【どちらでもよい】 金額面</b>
チェアを使ったことがなく、高いと聞いているから
モリタ製品は費用が高いのがネック
<b>【使いたくない】</b>
高いイメージがある
昔より営業担当者の質が落ちた