

## アンケートの実施概要と回答者の属性について

### ◆アンケート実施時期

2012年9月25日(火)～2012年10月21日(日)

### ◆アンケート対象者

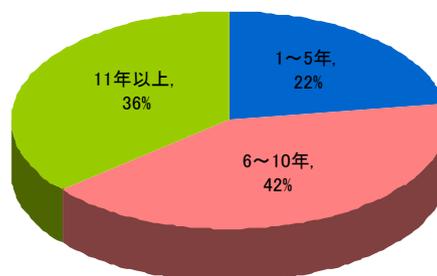
「One to One Club」にご登録の先生方からランダムに抽出

### ◆アンケート回収方法

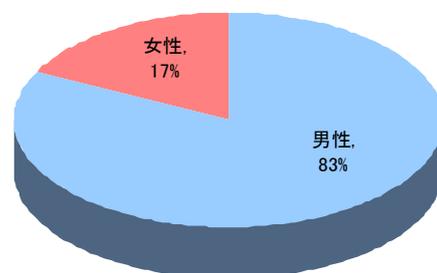
アンケート対象者に対するメールのご案内とWEBアンケートによる回収

今回、実施いたしました「One To One Club会員様向けアンケート」にご協力いただいた先生方には、改めて御礼申し上げます。今後もお引き立てを賜りますよう、よろしくお願いいたします。

回答者の勤続年数



回答者の性別



開業された先生に『開業して良かったこと』『開業前の想定とは異なったこと』をお聞きしました。その中から多くいただいたご意見をお伝えしたいと思います。

### ●開業して良かったこと

- ・自分の治療方針で診療ができる
- ・責任は重いが、様々なことを自分に意志や裁量で決められる
- ・日々自分のために頑張れること
- ・内覧会にいらした30%程の方が予約をいれてくれた
- ・自分の好きなようにシステムを作れる
- ・患者さんから感謝される

### ●開業前の想定とは異なったこと

- ・夏場に患者さんが減ってきたこと
- ・保険料などの想定外の運営経費がかかった
- ・多忙すぎる
- ・経営者は思いのほかやることが多く大変(診療以外の雑務等)

開業して良かったこととして、「自分の裁量や意思で経営や診療ができる」という意見を沢山いただきました。

反面、想定外だったこととして、「経営者として、やらなくてはならない業務が様々あり多忙である」「経費がかかった」など、勤務医時代とのギャップも大きかったようです。

「内覧会が患者さんの獲得に大成功した」というケースもあり、先生の工夫やアイデアが経営に直結することも見えてきます。

開業された先生に開業準備において、『役立ったこと』をお聞きました。  
その中から多くいただいたご意見をお伝えしたいと思います。

## ●開業準備全般

- ・森川先生の開業セミナーに参加したこと
- ・開業準備に必要なことや機材が一覧になった冊子が役に立った
- ・開業の参考例や税理士さんの話が掲載されているサイト
- ・リサイクルショップ巡り
- ・デンタルショー
- ・内覧会巡り

## ●内装関連

- ・内装を歯科に特化した設計士に依頼したことで、機械配置なども配慮されていた
- ・勤務先の医院の内装が参考になった

## ●頼りになった人

- ・開業した先輩のアドバイス
- ・モリタの営業担当者の方  
内装業者さんとの打ち合わせでは、こちら側に立って交渉等参加して頂けた
- ・ディーラーさん

開業準備について『役立ったこと』を大きく分けると、「開業準備全般」「内装で役立ったこと」「頼りになった人」の3つになります。

「頼りになった人」においては、多くの先生が、開業した先輩にアドバイスを受けている傾向がみられました。実際に生の声を聞くことで、どんな苦労があるのか、何を検討すべきかなど事前に情報収集しておられ、開業準備の際の参考になったと考えられます。

また、モリタのセミナーやモリタ営業担当者に対するご意見もいただきました。

開業された先生に開業準備において、『困ったこと』『苦労したこと』をお聞きました。  
その中から多くいただいたご意見をお伝えしたいと思います。

## ●開業場所の選定

- ・開業地の選定に苦劳しました
- ・物件探しは専門業者に頼んだが、なかなか良い物件が見つからなかった
- ・土地選びでなかなか決まらなかったこと

## ●設計施工

- ・ハウスメーカーの担当者が歯科に特化していなかったため、医院で取り入れたいレイアウトを伝えるのに苦劳した
- ・事業継承だったため、内装や配置が今の診療スタイルに合わず利便性がない

## ●資金調達

- ・資金調達が大変だった

## ●スタッフについて

- ・スタッフ育成は今でも大変です
- ・スタッフの労務は知らないことが多く、苦劳した
- ・人員確保には苦劳しました

## ●その他

- ・相続や事業継承に関する情報が少なく、大変でした
- ・開業準備の期間が短く、じっくり考えることができなかった

開業準備において『困ったこと』『苦労したこと』を大きく分けると、場所や設計施工などのハード面と、スタッフマネジメントに関するソフト面に分られました。

上記の役立ったこと等でも分かるように、ハード面では、歯科医院に強い業者や担当者であるかどうかポイントになるかもしれません。

また、物件は一期一会でもあるため、開業希望地域ではなかなか見つからないことも、想定されるようです。

また、スタッフについては、採用、育成、労務問題など、あらゆる面で苦劳をされていることが分かりました。